



Nämndsinitiativ

Följ upp och analysera färdtjänsten i Malmö stad

Servicenämnden kommer nästa år få ett helhetsansvar för färdtjänsten i Malmö stad. För många malmöbor är färdtjänst helt avgörande för att deras liv ska fungera, eftersom färdtjänst är deras enda möjlighet att ta sig runt i staden för jobb, fritid, socialt umgänge och så vidare.

Men många som använder färdtjänst är inte särskilt nöjda. Det handlar om försenade bilar, resor som tar lång tid, dyra abonnemang och snåriga villkor. De senaste åren har abonnemangen gjorts om, med effekten att antalet resor minskat 15%, trots att behovet av färdtjänst rimligen ligger kvar på samma nivå.

Att villkoren för färdtjänst nyligen gjordes om handlade till stor del om att hålla nere kostnaderna, men eftersom det handlar om en rättighetslagstiftning är det en tveksam väg att gå. I rapporteringen kring färdtjänst har enskilda extremer nämnts, som en person med omkring 300 resor på en månad eller fusk med färdtjänstillstånd. Vänsterpartiet har förståelse för att skattepengar måste användas effektivt, men här verkar ambitionen att stävja missbruk och överanvändning lett till en generell försämring för många av de som använder färdtjänst, för att komma åt ett fåtal personer.

Utifrån det som rapporterats i media och från olika brukarorganisationer är det tydligt att de nuvarande formerna för färdtjänst fungerar dåligt, och det är inte tydligt hur stor hänsyn som tagits till användarnas behov, visavi ambitionen att sänka kostnaderna.

Förutom villkoren för färdtjänst vill vi även få en bättre inblick i hur färdtjänstresorna utförs. Det finns till exempel en diskrepans mellan hur många som klagar på sena ankomster och statistiken för punktlighet från leverantörerna, där mer detaljerad data skulle behövas för att förbättra färdtjänsten.

Vi ser positivt på insatserna som gjorts för att korta handläggningstiderna för färdtjänst, och i samma riktning vill vi få en mer detaljerad insyn i hur färdtjänsten fungerar i Malmö stad idag, samt få en bättre förståelse av vilka behov som finns hos de som använder eller skulle kunna använda färdtjänst.

Därför föreslår Vänsterpartiet:

- att det genomförs en större uppföljning av nuvarande och potentiella färdtjänstanvändares transportbehov och hur väl de nuvarande formerna för färdtjänst passar dem
- att det uppdateras vilken data som samlas in och rapporteras till nämnden utifrån resultatet på undersökningen ovan
- att en analys görs av vilka som är de viktigaste kostnadsdrivande faktorerna för färdtjänst och vilka resmönster som bör stävas.

Malmö den 26 augusti, 2026

Banesa Martinez (V)

Anders Andersson (V)

Med instämmande av

Johan Strandell (V)